Datenschutz und Privatsphäre

Hiermit wird der Benutzer des Online-Auftritts www.cost4emotion.de darüber informiert, welche Daten wir von ihm erheben und in welcher Form wir diese nutzen. Mit dem Besuch auf www.cost4emotion.de erklärt der Benutzer, mit den Regelungen dieser Datenschutzerklärung einverstanden zu sein. Andernfalls sollte der Benutzer unseren Online-Auftritt nicht besuchen und nicht an der Cost-4-Emotion-Umfrage teilnehmen.

1. Allgemeine Hinweise

Wir halten uns im Umgang mit den persönlichen Daten des Benutzers an alle Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Wir sind berechtigt, alle Daten, die die Geschäftsbeziehung mit dem Benutzer betreffen, unter Beachtung dieses Gesetzes zu verarbeiten und zu speichern.

2. Anonyme Datenerhebung

Der Benutzer kann unseren Online-Auftritt (www.cost4emotion.de) grundsätzlich besuchen, ohne mitzuteilen, wer er ist. Wir speichern nur die IP-Adresse des Besuchers unserer Webseite, die der Webserver automatisch in so genannten Logfiles protokolliert.

3. Speicherung, Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene (persönliche oder geschäftliche) Daten werden nur erhoben und gespeichert, wenn der Benutzer uns diese von sich aus, z.B. zur Durchführung der Cost-4-Emotion-Analyse auf unserer Internetseite (www.cost4emotion.de) mitteilt.

Die Teilnahme an unserer Cost-4-Emotion-Umfrage ist sowohl als anonymer als auch als registrierter Benutzer möglich.

a) Registrierter Benutzer (Personalisierte Version)
Bei einer Teilnahme an der Cost-4-Emotions-Umfrage erheben und speichern wir den Namen des Benutzers, soziographische Daten, seine Email-Adresse, die von ihm mitgeteilten Daten zu seinem Arbeitsplatz sowie seine sonstigen Antworten unserer Umfrage. Diese Daten können im Rahmen einer Auswertung von uns, z. B. für Informationen über das jeweilige Unternehmen, weiter genutzt werden. Der Name des Benutzers wird dabei nicht genannt. Es findet keine Verbindung der eingegebenen Daten zu dem registrierten Benutzer statt.

b) Anonymer Benutzer (Anonyme Version)
Falls der Benutzer anonym an der Umfrage der Cost-4-Emotions-Umfrage teilnimmt, speichern wir lediglich dessen Antworten unserer Umfrage. Diese Daten können im Rahmen einer Auswertung anonym von uns weiter genutzt werden.

c) Die oben (vor allem unter a) und b)) genannten Daten werden ohne die ausdrückliche Einwilligung des Benutzers allein zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung der Benutzeranfragen sowie für interne Auswertungen und weitere Unternehmensanalysen verwendet. Zu der Vertragsabwicklung gehört im Falle der Anonymen Version der Abrechnungsvorgang, für den wir mit elektronischen Zahlungssystemen wie z. B. Paypalzusammenarbeiten können. Von diesen Unternehmen erhalten wir zur Geltendmachung unserer Forderungen Name, Anschrift und E-Mail-Adresse des Benutzers. Es ist uns nicht möglich, diese Daten mit den bei der Umfrage eingegebenen Antworten in Verbindung zu bringen.

Auf Wunsch teilen wir dem Benutzer mit, ob und mit welchem Unternehmen wir zusammenarbeiten.

d) Die Kontaktdaten werden genutzt, um den Benutzer falls er dies wünscht, über Forschungsfortschritte zu informieren.

Des Weiteren nutzen wir die Daten, um das Verhalten des Benutzers auf unserer Internetseite zu analysieren und unser Angebot anzupassen und zu verbessern.

e) Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Bezahlung werden die Benutzerdaten mit Rücksicht

auf steuer– und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gespeichert, nach Ablauf dieser Fristen jedoch gelöscht, sofern der Benutzer in die weitere Verwendung seiner Daten nicht ausdrücklich eingewilligt hat.

4. Newsletter

a) Die uns von dem Benutzern bei Vertragsschluss mitgeteilte E-Mail-Adresse wird nach Vertragsabwicklung ausschließlich für eigene Werbezwecke zur Werbung für eigene Dienstleistungen in Form unseres Newsletters genutzt, sofern der Benutzer diesen selbst bestellt hat.

b) Der Benutzer kann der Verwendung seiner Emailadresse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Sein Widerspruch kann über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder durch entsprechende Nachricht (per Email, Telefon, Fax) an uns erfolgen. Nach erfolgtem Widerspruch wird die E-Mail-Adresse des Benutzers unverzüglich gelöscht. Personenbezogene Daten werden nur dann einer anderen Verwendung zugeführt, wenn der Benutzer diesbezüglich ausdrücklich eingewilligt hat.

5. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten kann erfolgen, wenn dies zur Wahrung unserer Rechte, etwa im Rahmen der Einziehung einer Forderung, z. B. über elektronische Zahlungssysteme wie PayPal, erforderlich ist.

Wir sind außerdem berechtigt, personenbezogene Daten des Benutzers an die Polizei, die Staatsanwaltschaft und sonstigen öffentlichen Stellen weiterzugeben, falls dies im Rahmen eines staatlichen Ermittlungsverfahrens erforderlich wird. In einem solchen Fall würden wir Name, Adresse, E-Mail-Adresse auf Verlangen der Behörden weitergeben.

Ansonsten erfolgt keine Weitergabe der personenbezogenen Daten des Benutzers an Dritte.

6. Cookies

Unser Online-Auftritt nutzt unter anderem sogenannte „Cookies“ (= kleine Textdateien), welche dazu dienen, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen – etwa wenn es darum geht, das Navigieren auf unserer Internetseiten zu beschleunigen. Zudem versetzen uns Cookies in die Lage, etwa die Häufigkeit von Seitenaufrufen und die allgemeine Navigation zu messen. Hierzu gehören auch die Informationen über den Besucher der Webseite.Wir weisen den Benutzer hiermit darauf hin, dass einige dieser Cookies von unserem Server auf sein System überspielt werden, wobei es sich dabei zumeist um sogenannte „Session-Cookies“ handelt. Diese zeichnen sich dadurch aus, dass sie automatisch mit Aufruf unserer Internetseite erstellt und später ebenso automatisch von der Festplatte des Benutzers gelöscht werden. Andere Cookies verbleiben auf dem Endgerät des Benutzers und ermöglichen, den Browser des Benutzers bei dessen nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Der Benutzer kann diese Cookies jederzeit ablehnen, sofern sein Browser dies zulässt. Er kann seinen Browser auch so einstellen, dass er über das Setzen von Cookies informiert wird. Bei einer Ablehnung der Cookies kann die Nutzung unseres Online-Auftritts beeinträchtigt sein.

7. Verwendung von Facebook-Social-Plugins

Unsere Website verwendet auf der Startseite Social-Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerks Facebook.com, welches von Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA, betrieben wird („Facebook“). Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem schriftlichen Zusatz „Facebook-Social-Plugin“ gekennzeichnet.

Wenn der Benutzer eine Website unseres Internetauftritts (www.cost4emotion.de) aufruft, die ein solches Plugin enthält, erstellt der Internetbrowser des Benutzers eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an den Internetbrowser des Benutzers übermittelt und von diesem in die Website eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Informationen, dass der Benutzer die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen hat. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an den Internetbrowser des Benutzers übermittelt und von diesem Browser in unsere Website eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mittels dieses Plugins erhebt.

Nach unserem aktuellen Kenntnisstand erhält Facebook durch die Einbindung der Plugins die Information, dass der Benutzer die entsprechende Seite des Internetauftritts von uns aufgerufen hat. Ist der Benutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch dem jeweiligen Facebook-Konto des Benutzers zuordnen. Wenn der Benutzer mit den Plugins interagiert (z.B. den „Gefällt mir“-Button betätigt oder einen Kommentar abgibt), wird die entsprechende

Information von dem Internetbrowser des Benutzers direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Auch wenn der Benutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht dennoch die Möglichkeit, dass Facebook die IP-Adresse des Benutzers in Erfahrung bringt und speichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten des Benutzers zum Schutze seiner Privatsphäre können den Datenschutzhinweisen von Facebook entnommen werden. Der entsprechende Link lautet: http://www.facebook.com/policy.php.

Wenn der Benutzer Mitglied bei Facebook ist und nicht möchte, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über sich sammelt und mit den bei Facebook gespeicherten Daten des Facebook-Benutzerkontos verknüpft, muss der Benutzer sich vor dem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

8. Weitere Informationen und Kontakte

Der Benutzer kann uns jederzeit kontaktieren, wenn er weitere Fragen zum Thema Datenschutz oder Privatsphäre hat. Die Kontaktadresse kann unserem Impressum sowie diesen Hinweisen am Ende entnommen werden. Der Benutzer kann jederzeit erfragen, welche Daten von ihm bei uns gespeichert sind. Zudem kann er uns Auskünfte, Löschungs- und Berichtigungswünsche zu seinen Daten sowie weitere Anregungen jederzeit gerne per Email, Fax oder Brief zusenden.

Pelzer & Associated Partners
D-22587 Hamburg
Strandtreppe / Breckwoldtstraße 2

Geschäftsführer: Bernhard K.F. Pelzer, Petra S. Pelzer
Amtsgericht Hamburg PR 339
fon: +49 40 866045-45
fax: +49 40 866045-21

Stand: 4.7.2014